

---

## **Serviços e condições comerciais que oferecemos:**

### **Preços de referência:**

#### **Reparação de portáteis e outros equipamentos eletrónicos de bancada:**

Custo mínimo de reparação - -----> 65 € + IVA;

(Nota: Equipamentos onde seja detetada um único problema sem custos acrescidos de outros componentes)

(Garantia 6 meses)

**Substituições de fichas DC** -> 40 € + IVA;

(Garantia 3 meses)

**Substituições de Chips Gráficos** -> 95 € + IVA.

(Garantia 6 meses)

(Nota: Se o custo do Chip Gráfico for superior a 35 €, a RBGA reserva o direito de apresentar orçamento prévio antes da realização do trabalho.)

Casos pontuais de equipamentos (trabalhos específicos em computadores; telemóveis; LCD; Tablets, consolas e outros equipamentos eletrónicos), cujas avarias sejam identificadas como fora das acima mencionadas, serão previamente orçamentados.

Os preços de referência, dados pela RBGA, permitem sensibilizar os seus clientes do valor mínimo a suportar com a reparação, sempre que haja envio para o laboratório.

Os preços de referência permitem automatizar e acelerar o processo de reparação.

Ao enviar para a RBGA o seu equipamento, aceita pagar o custo de referência desde que o mesmo tenha reparação.

### **Após Análise Técnica**

1 - Se o valor for o da tabela de preço de referência, passamos de imediato à reparação e emissão da respetiva fatura, sem mais demora ou burocracia otimizando o tempo de resposta;

2 – Se o valor for superior ao da tabela de preço referência (múltiplas avarias, custos adicionais de componentes, etc), **orçamentaremos sempre, informando via site ou telefonicamente o novo valor;**

2.1 – Se o novo valor é aceite, passamos de imediato à reparação;

2.2 – Se o novo valor não for aceite, **o equipamento será entregue sem custo de diagnóstico para o cliente.**

3 – No envio de equipamentos para o Laboratório, **sempre que o orçamento de referência não for aceite pelo cliente,** a RBGA debitará um custo de **25 € mais IVA** para suporte do custo com o diagnóstico.

#### **Nota:**

**O débito de 25 € mais IVA só será efetuado se, no envio para o laboratório, não for aceite os seguintes valores para as reparações:**

→ Reparação de portáteis e outros equipamentos eletrónicos de bancada - **não for aceite o valor de referência de 65 € + IVA;**

→ Substituições de fichas DC - **não for aceite o valor de referência de 40 € + IVA;**

Relativamente ao preço de referência para a substituição do Chip Gráfico; dado que o mesmo se trata de uma intervenção na mainboard, com grande probabilidade de acontecer e com um valor superior aos 65 €, o mesmo é meramente indicativo. Serve exclusivamente para a sensibilização dos clientes do preço estimado que terão de suportar com essa reparação.

4 – A RBGA Unipessoal é confrontada, por vezes, com situações em que, após diagnóstico do equipamento, o cliente opta por solucionar o problema do equipamento nas suas instalações. Informamos que, nestas situações, será debitado o custo relativo ao diagnóstico do equipamento.

O custo a debitar será de **25 € + IVA.**

#### **Taxa de urgência:**

A RBGA Unipessoal Lda. disponibiliza, aos seus clientes, um serviço que permite a intervenção imediata do seu equipamento num prazo estimado até 2 dias úteis (**após chegada ao nosso laboratório**), com um custo adicional de **30 € + IVA.**

---

**Se for acionada a chamada “Taxa de Urgência”, o cliente terá de suportar o custo adicional da mesma, mesmo que o orçamento seja recusado.**

## **Envio dos equipamentos para o laboratório:**

No continente e ilhas a cargo do cliente.

## **Entregas/Devoluções dos equipamentos continente:**

### **- Para orçamentos aceites,**

a) **Gratuitas no continente** desde que a **dimensão da embalagem não esteja acima dos 150 cm** (somatório do comprimento, largura e altura em centímetros) e o **peso seja inferior ou igual a 10 Kg por embalagem.**

b) Da responsabilidade do cliente se a dimensão da **embalagem for superior a 150 cm** (somatório do comprimento, largura e altura em centímetros);

c) Da responsabilidade do cliente se o peso for igual ou superior a 10 Kg, por embalagem.

### **- Para orçamentos recusados,**

**Custo de transporte sempre da responsabilidade do cliente. No caso em que a devolução tenha de ser feita por transportadora, será debitado o custo referente ao peso da embalagem.**

## **Entregas/Devoluções dos equipamentos Ilhas:**

Da responsabilidade do cliente.

Caso o cliente pretenda que o envio seja da responsabilidade da RBGA Unipessoal Lda, será debitado o valor referente ao custo do mesmo (*custo - função da dimensão da embalagem, peso e local de entrega*).

## **Prazos de reparação:**

- Normalmente entre 5 a 10 dias úteis, após chegada do equipamento ao laboratório, sempre que haja em stock componentes de substituição;
- No período de férias e Natal poderá levar até 15 dias úteis;
- Para os casos em que não existam componentes de substituição em stock, notificaremos sempre o prazo estimado da reparação.

## **Prazo de pagamento:**

**Pagamento no ato de entrega dos equipamentos reparados.**

## **Recolhas:**

Sempre que haja interesse na solicitação da recolha pela RBGA, a mesma poderá ser efetuada pelos parceiros de transporte da RBGA (NACEX ou CTTexpresso).

Nestes casos, serão debitados os seguintes custos por recolha:

**Se a embalagem não ultrapassar os 150 cm (somatório do comprimento, largura e altura em centímetros):**

→ **6,50 € + IVA**, desde que o peso não ultrapasse os 10 Kg por embalagem;

→ **11,50 € + IVA**, desde que o peso seja maior que 10 kg e inferior ou igual a 15 kg por embalagem;

→ Acima de 15 Kg por embalagem – **14,00 € + IVA**

**Para dimensões superiores às referenciadas no parágrafo anterior, envio sempre a cargo do cliente.**

Os equipamentos deverão vir devidamente embalados por forma a minimizar eventuais danos provocados pelo transporte.

**Para o transporte de iMac(s) e monitores, a RBGA não se responsabiliza pelo transporte dos mesmos desde que não venham devidamente embalados em caixas próprias e com proteções em esferovite.**

Para solicitar a recolha poderá aceder à nossa plataforma ([www.rbga.pt](http://www.rbga.pt)) e efetuar o registo como cliente. Em alternativa, poderá ser enviado email para [recolhas@rbga.pt](mailto:recolhas@rbga.pt), indicando o número de série e uma ligeira descrição da respetiva avaria.

Quando for efetuado o pedido de recolha dos equipamentos, os mesmos deverão estar devidamente embalados e prontos a serem recolhidos. A RBGA e o parceiro de recolha não se responsabilizam por eventuais danos, sempre que o equipamento não seja embalado nas melhores condições.

Deverão apenas enviar carregadores quando suspeitarem que a avaria poderá estar relacionada com o mesmo ou, em equipamentos com carregadores específicos.

## **Deslocação da viatura para entregas e eventuais recolhas**

A RBGA, habitualmente, faz entregas **até um raio de ação de 30 Km.** Na deslocação efetuada para a entrega, no raio de ação indicado, poderá ser efetuada a recolha.

**Sempre que haja recolha, a RBGA debitará, a uma das assistências a recolher, o valor de 6,5 € + IVA.**

**(Nota: Se forem recolhidos mais do que um equipamento, debitaremos, somente, a uma das assistências o valor de transporte.)**

A deslocação da viatura para efetuar entregas é feita de forma aleatória ao longo da semana; função do serviço necessário.

No raio de ação da deslocação da viatura, informamos que, para as situações solicitadas como “**taxa de urgência**” não obriga a RBGA à deslocação particular para efetuar a recolha. O envio para o laboratório é sempre da responsabilidade do cliente.

Por forma a minimizar o tempo de recolha, não havendo possibilidade de deslocação da viatura da RBGA, nem havendo possibilidade do cliente fazer a entrega no laboratório, **é sempre da responsabilidade do cliente o contato necessário para que a RBGA solicite a recolha pelo parceiro de transporte.**

Haverá, nesta situação, o débito de transporte correspondente ao valor indicado nas recolhas.

**Caso as condições comerciais sejam aceites, agradecemos registo no nosso site.**

## **Referências:**

Caseking Portugal (antiga Globaldata) – ( Lisboa; Porto e Sintra); Chip7(s) – Lisboa; Faro; Setúbal; Porto; Vila Real entre outras; Mediatronik (Greatest), .....

## **Contatos:**

Luís Amaral (**Responsável Técnico**)

RBGA Unipessoal Lda;

Rua Armando Guerreiro Nº 18 B

2855-593 Santa Marta do Pinhal / Corroios

TLF: 212530481 (Chamada rede fixa nacional) TML: 969518916 (Chamada rede móvel nacional)

EMAIL: geral@rbga.pt SITE: [www.rbga.pt](http://www.rbga.pt)

José Amaral (**Gerente**)

Móvel: 962603133 (Chamada rede móvel nacional)